**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в 2020 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2020 году поступило **130** обращение граждан.

По кварталам:

I квартал года - **51**;

II квартал года - **21**;

III квартал года - **31**;

IV квартал года - **27**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**;

По типу обращения:

заявления - **62**;

предложения - **0**;

жалобы - **0**;

запросы стат. информации - **68.**

Из них поступивших:

повторно - **0**;

многократно - **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан - **127** обращений;

из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе - **1** обращения;

из органов Прокуратуры - **2** обращения.

2. По типу доставки:

Почтой России - **19**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **65**;

личный прием[[1]](#footnote-1) - **0**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **46**.

Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Тверская область - **124**;

г. Москва - **3**;

Московская область - **1**;

г. Нижний Новгород - **1**;

г. Великий Новгород – **1**.

Количество рассмотренных обращений - **130**. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2020 года - **0**.

Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **130**, из них:

в форме бумажного документа - **65**;

в электронном виде - **65**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено - **56**;

предоставлена государственная услуга - **68**;

переадресовано - **3**;

дан ответ автору - **3**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **130**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **130**.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - **60**;

за подписью заместителя руководителя Тверьстата - **70**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не было.

Неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не было. В связи с этим повторно ответы не направлялись.

В 130 обращениях граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в 2020 году было задано 131 вопрос.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0000 | **Территория Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0006 | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | **2** | **2** |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | **6** | **6** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | **1** | **1** |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0115 | Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | **4** | **4** |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | **11** | **11** |  |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | **1** | **1** |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | **33** | **33** |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | **1** | **1** |  |
| 0001.0002.0028.0000 | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |
| 0001.0002.0028.0159 | Привлечение к административной ответственности | **2** | **2** |  |
| 0001.0003.0000.000 | **Гражданское право** |  |  |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |  |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | **1** | **1** |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | **23** | **23** |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | **25** | **25** |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | **20** | **20** |  |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)